

# \*\*\* POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT \*\*\*

Pour assurer sa pérennité et garantir son développement dans un contexte concurrentiel, le Groupe SIAME est appelé à consolider : L'évolution positive des comportements en matière de Sécurité, d'Environnement et de Qualité, à travers l'adhésion de tout son personnel à ces concepts, l'adaptation permanente des techniques industrielles et la satisfaction des clients.

En tant que Président Directeur Général, je m'engage personnellement à piloter en permanence le Groupe SIAME dans une démarche d'amélioration continue sur la voie du développement durable tout en respectant les exigences légales et autres en matière de qualité, d'environnement et de sécurité.

Le Directeur de Management de la Qualité et de l'Environnement, a la charge et l'autorité pour s'assurer que les processus nécessaires au Système de Management Qualité et Environnement Intégré SMQE sont établis, mis en œuvre et entretenus. Il doit rendre compte à la direction du fonctionnement du système et de tout besoin d'amélioration. Il veille à la sensibilisation et au respect des exigences environnementales et celles des clients et à la concrétisation des objectifs du Groupe.

Ces objectifs ressortent des axes suivants :

- ⊕ Intensifier le professionnalisme du personnel en recentrant au cœur du groupe les métiers de client / fournisseur
- ⊕ Maîtriser et développer les ressources humaines, matérielles et immatérielles
- ⊕ Prévenir les accidents et les pollutions
- ⊕ Maîtriser les rejets de toutes natures
- ⊕ Optimiser la consommation des ressources naturelles et d'énergie

Le Conseil Qualité, que je réunis régulièrement, a la responsabilité opérationnelle :

- ⊕ D'analyser nos performances en matière de qualité, d'environnement et de sécurité
- ⊕ De définir les actions à engager pour améliorer le système mis en place
- ⊕ De suivre l'avancement de ces actions et d'en apprécier les résultats en tenant compte de l'évolution des objectifs du groupe, de son environnement et des exigences des clients.

Chaque chef d'unité est chargé de définir des objectifs propres à son activité en relation avec les objectifs généraux du Groupe.

Tous les agents du Groupe SIAME sont impliqués dans cette démarche, c'est pourquoi j'attache une importance particulière à leur formation et à leur information.

En leur nom, je m'engage à chercher en permanence la satisfaction de nos clients par la qualité de nos produits et de nos services, ainsi que notre volonté ferme pour relever le défi de la compétitivité, garder notre part de marché local et améliorer continuellement nos exportations tout en préservant notre environnement.

**Le Directeur Général Adjoint**  
**Mohamed ZAYANI**



**Le Président Directeur Général**  
**Monji JELASSI**

